

Kaebuse esitamine AS LHV Pank vastu

Kaebuse esitaja andmed

<input type="text" value="NIMI"/>	<input type="text" value="ISIKUKOOD / REG. KOOD"/>
<input type="text" value="KONTAKTTELEFON"/>	<input type="text" value="E-POST"/>

1. KAEBUSE LÜHIKIRJELDUS

- Kaebusega seonduvaid asjaolusid palume kirjeldada konkreetset ja võimalikult täpselt.
- Võimalusel kirjeldage, millise teenuse kohta kaebus esitatakse (LHV Panga poolt pakutava teenuse nimi), kuupäev, millal sündmus aset leidis ning AS LHV Pank töötaja nimi juhul, kui rahulolematuse tingis kaebuse esitaja arvates AS LHV Pank töötaja.

2. KAEBUSE ESITAJA NÕUDED VÕI ETTEPANEKUD

- Esitatud kaebus võetakse kohealt menetlusse. Maksimaalseks kaebusele vastamise tähtajaks on tarbijatest klientide puhul 15 päeva, muul juhul 30 päeva.
- Kui antud aja jooksul ei ole võimalik kaebust selle keerukuse tõttu või muudel mõjuvatel põhjustel lahendada, teavitab LHV Pank kaebuse esitajat menetluse pikendamise põhjustest ning täiendavast vastamise tähtajast ülalloodud kontaktandmetel. Kaebuse allkirjastamisega kinnitab kaebuse esitaja, et on teadlik valeandmete (sh kontaktandmete) esitamisest tulenevate tagajärgede eest.
- Juhul kui LHV Pank ei lahenda käesolevat kaebust kaebuse esitajale vastuvõetaval viisil, lahendab vaidluse tarbijast kaebuse esitaja puhul Tarbijakaitseameti juures tegutsev tarbijakaebuste komisjon või kohus. Poolte vaheline kohtuvaidlus lahendatakse Harju maakohus. Tarbijast kaebuse esitaja võib hagi esitada ka oma elukoha järgi. Samuti on kliendil õigus esitada LHV Panga tegevuse osas kaebus Finantsinspektsioonile aadressil: Sakala 4, Tallinn 15030, telefonil: 6 680 500, e-postil: info@fi.ee.

SOOVIN, ET MULLE VASTATAKSE KASUTADES JÄRGNEVAT KANALIT

E-POSTI TEEL

TELEFONI TEEL

Kinnitused

KAEBUSE ESITAJA NIMI JA ALLKIRI

AS-LHV PANK ESINDAJA NIMI JA ALLKIRI