

Продленная гарантия

Информационный документ по страховому продукту
AS LHV Kindlustus, зарегистрировано в Эстонской Республике



Информационный документ содержит общую информацию о страховании «продленная гарантия». Настоящий документ включает не все условия договора страхования, основанные на страховом интересе и требованиях. Полная информация, включая преддоговорную информацию и условия договора, представлена в других документах, таких как предложение, условия и страховой полис продленной гарантии.

Что это за вид страхования?

Продленная гарантия — это добровольное страхование с защитой застрахованного страхователем предмета на случай выявления производственных дефектов в период действия «продленной гарантии».



Что подлежит страхованию?

- ✓ Застрахованный предмет — это указанный в договоре страхования товар длительного пользования.
- ✓ Страховой случай — это производственный дефект застрахованного предмета, который выявляется при обычной эксплуатации и отвечает требованиям к гарантийному случаю по гарантии производителя.
- ✓ Страховая сумма для застрахованного предмета указана в договоре страхования. Она соответствует страховой стоимости непосредственно перед наступлением страхового случая. Страховая стоимость — это стоимость приобретения аналогичной вещи.



Что не будет застраховано?

Не подлежат страхованию (полный перечень приведен в условиях страхования):

- ✗ любой ущерб, причиненный внешним воздействием;
- ✗ эстетические дефекты;
- ✗ работы по обслуживанию;
- ✗ нецелевое использование предмета;
- ✗ некачественные детали или ремонт;
- ✗ расходные материалы, детали и компоненты, подлежащие периодической замене в ходе обычного использования товара, такие как аккумулятор, батарейка, зарядное устройство, фильтр, кассета, лента, барабан, сопутствующие материалы и тому подобное;
- ✗ оставленные в застрахованном предмете посторонние вещи;
- ✗ записанные данные и программное обеспечение;
- ✗ невозможность пользоваться застрахованным предметом;
- ✗ ущерб, постепенно образовавшийся в течение длительного времени под действием вредных факторов, например износ, порча, коррозия, ржавчина, усталость материала или плесень;
- ✗ использование вещи в коммерческих целях, например сдача в аренду или прокат.



Существуют ли ограничения страховой защиты?

Ограничения страховой защиты указаны в условиях страхования и полисе. Например, не подлежит возмещению ущерб:

- ! в пределах ставки собственной ответственности;
- ! возмещаемый третьим лицом;
- ! за который ответственно третье лицо;
- ! нанесенный страхователем намеренно или по грубой небрежности;
- ! возникший из-за несоблюдения требований производителя по обслуживанию товара;
- ! вызванный некачественным ремонтом, применением дефектной или неподходящей

детали либо материала, неразрешенной модификацией товара;
! возникший в результате того, что застрахованный предмет был оставлен без присмотра.



Где действителен мой полис?

- ✓ Продленная гарантия действительна по всему миру, однако рассмотрение случая ущерба проводится в Эстонии.



Каковы мои обязательства?

- Предоставить LHV полную и верную информацию для оформления договора страхования.
- Уплачивать страховые взносы, соблюдая указанные в полисе сумму и срок.
- Предотвращать повышение страхового риска и не допускать его повышения лицами, которые пользуются застрахованным имуществом.
- Сообщать LHV о повышении страхового риска, например если предстоит его изменение по сравнению с данными договора страхования или в связи с отчуждением застрахованного предмета.
- Делать все возможное для того, чтобы предотвратить страховой случай и сократить возможный ущерб.
- Сообщить в LHV о страховом случае незамедлительно, то есть в течение максимум пяти дней с его наступления или с момента, как о нем стало известно.
- Предоставьте LHV полную и верную информацию о страховом случае.
- Предоставьте LHV возможность расследовать обстоятельства страхового случая.



Когда и как платить взносы?

Уплачивайте страховой взнос или его части банковской карточкой либо перечислением, соблюдая указанные в полисе сумму и срок.



Когда начинается и заканчивается действие страховой защиты?

Действие страховой защиты начинается после заключения договора страхования, со дня, указанного в полисе.

Страховая защита заканчивается в день окончания периода страхования, указанный в полисе. Страховая защита может закончиться и до окончания периода страхования, если истекает срок договора или договор расторгается.



Как прекратить договор страхования?

Если вы заключили договор страхования с помощью **средств связи**, вы имеете право отказаться от него в течение 14 дней после заключения. Для этого следует подать в LHV заявление об отступлении в письменной форме по адресу kindlustus@lhv.ee. В случае отказа от договора страхования LHV вернет вам уплаченный страховой взнос. Если LHV предоставил вам немедленную страховую защиту, у вас нет права на отказ от договора.

Если вы заключили договор страхования **на срок более одного года**, вы имеете право отказаться от договора в течение 14 дней после его заключения. Для этого следует подать в LHV заявление об отступлении в письменной форме по адресу kindlustus@lhv.ee. В случае отказа от договора страхования LHV вернет вам уплаченный страховой взнос.

По соглашению сторон договор страхования может быть расторгнут в любой момент до окончания периода страхования. Для этого отправьте в LHV заявление в письменной форме на адрес kindlustus@lhv.ee с указанием имени получателя возврата уплаченного страхового взноса и номера его расчетного счета. Если вы не указали в заявлении дату прекращения договора страхования, LHV расторгнет договор со следующего дня после поступления заявления.

Если договор страхования расторгается в течение периода страхования, LHV возвращает вам уплаченный страховой взнос в части, соответствующей времени, когда страховая защита не действовала.

Договор страхования нельзя прекратить задним числом.